


**Livraison /
Pick-up**

**Restitution /
Drop-off**

Tel : + 33 (0)3 21 46 18 30
Mobile : +33 (0)6 07 32 15 43

GPS
8° 42' 33,7" E
48° 37' 57,9" N

Votre contact / Your contact:

 Accueil : Comptoir à personnel non permanent
Reception: Desk that is not permanently manned

COMPTOIR WALON FRANCE
Gare maritime Terminal Est Car Ferry / Port terminal Terminal East Car Ferry
Hall Débarquement piétons / Passenger disembarkment hall
62100 Calais

Tél. de France / Tel. in France: **03 21 46 18 30**
Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 21 46 18 30**
Tél. portable / Mobile phone: **06 07 32 15 43**
Tél. portable hors de France / Mobile phone outside France: **+33 6 07 32 15 43**
E-mail / **AVerscheure@walon.fr**

Tél. de France / Tel. in France: **03 21 46 18 30**

Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 21 46 18 30**

Tél. portable / Mobile phone: **06 07 32 15 43**

Tél. portable hors de France / Mobile phone outside France: **+33 6 07 32 15 43**

E-mail / **AVerscheure@walon.fr**

JOURS FÉRIÉS / PUBLIC HOLIDAYS
2014 : 1/1 • 21/4 • 1, 8, 29/5 • 9/6 • 14/7 • 15/8 • 1, 11/11 • 25/12
2015 : 1/1

JOURS DE FERMETURE / CLOSED
• 25/12 /2014 • 1/1/2015

Livraison :

Accueil au comptoir Walon France situé dans le hall du Terminal Est Car Ferry – suivez les panneaux Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. Un téléphone de courtoisie situé sur le comptoir est à votre disposition. À votre appel, vous serez pris en charge par un représentant Walon France.

Livraison tous les jours de 8h à 12h et de 14h à 18h, sauf le samedi (livraison jusqu'à 17h) et sauf les 25 décembre et 1^{er} janvier. **Livraison uniquement sur rendez-vous confirmé 2 jours ouvrables à l'avance tous les jours y compris les week-ends et les jours fériés (sauf les 25 décembre et 1^{er} janvier).** AVerscheure@walon.fr

Restitution :

RENDEZ-VOUS OBLIGATOIRE.

Utilisez le téléphone de courtoisie situé sur le comptoir Walon France. Bureau de restitution : Comptoir Walon France – Terminal Est Car Ferry – 62100 Calais
Suivez les panneaux Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. Restitution tous les jours de 8h à 12h et de 14h à 18h, sauf le samedi (restitution jusqu'à 17h) et sauf les 25 décembre et 1^{er} janvier.

Restitution uniquement sur rendez-vous confirmé 2 jours ouvrables à l'avance tous les jours y compris les dimanches et jours fériés (sauf les 25 décembre et 1^{er} janvier). Vous serez attendu à l'heure fixée et au maximum 30 minutes au-delà de cette heure. AVerscheure@walon.fr

Horaires d'ouverture de l'agence :

Du lundi au vendredi : de 8h à 12h et de 14h à 18h, le samedi de 8h à 12h et de 14h à 17h. En dehors des horaires d'ouverture de l'agence y compris les week-ends et les jours fériés (sauf les 25 décembre et 1^{er} janvier) les livraisons et restitutions seront assurées uniquement sur coordonnées de vol ou rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance auprès de l'agence de Calais. AVerscheure@walon.fr

Pick-up:

Go to the Walon France counter situated in the Terminal Est Car Ferry Hall by following the signs for Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. A toll-free telephone at the counter is provided for your use. After calling, you will be looked after by a Walon France representative. Deliveries 7 days a week from 8am to midday and from 2pm to 6pm, except on Saturday (deliveries until 5pm) and except on 25 December and 1st January.

You can only pick up your vehicle with an appointment confirmed 2 working days in advance. Pick-ups can be arranged 7 days a week including weekends and public holidays (except 25 December and 1st January). AVerscheure@walon.fr

Drop-off:

YOU MUST HAVE AN APPOINTMENT TO DROP OFF YOUR VEHICLE.

Use the courtesy telephone at the Walon France counter. Drop-off office: Walon France counter, East Terminal Car Ferry, 62100 Calais. Follow the signs for Terminal Est Car Ferry Parking Visiteurs. Drop-offs 7 days a week from 8am to midday and from 2pm to 6pm, except on Saturday (drop-offs until 5pm) and except on 25 December and 1st January.

You can only drop off your vehicle with an appointment confirmed 2 working days in advance. Drop-offs can be arranged 7 days a week including weekends and public holidays (except 25 December and 1st January). A representative will be waiting for you at the arranged time. The representative will wait for 30 minutes maximum beyond this time. AVerscheure@walon.fr

Opening hours of the agency:

Monday to Friday: from 8am to noon and from 2pm to 6pm, Saturday from 8am to noon and from 2pm to 5pm. Outside the opening hours of the agency including weekends and public holidays (except 25 December and 1st January). pick-up and drop-off will be provided only details or with an appointment confirmed 4 working days in advance to the agency Calais. AVerscheure@walon.fr

